

Lägesrapport om handlingsprogrammet för klient- och patientsäkerheten vid Östra Nylands välfärdsområde

Resultat från självutvärderingsverktyget 2025

Nämnden för ordnande av tjänster 3.2.2026

Sanna Sten, specialsakkunnig inom klient- och patientsäkerhet

Innehåll

- Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan för 2022–2026, *STM*
- Spetsarna i klient- och patientsäkerhetsstrategin
- Självutvärderingsverktyget för uppföljning av strategin inom välfärdsområdena, *Klient- och patientsäkerhetscentret*
- Situationen för genomförandet av strategin vid Östra Nylands välfärdsområde
- Mål för klient- och patientsäkerhet 2026

Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan för 2022–2026, SHM



Klient- och patientsäkerhetsstrategi och genomförandeplan 2022–2026

- Klient- och patientsäkerhetsstrategin och genomförandeplanen för 2022–2026 främjar
 - delaktighet,
 - säkerhetsfrämjande åtgärder och
 - ledning av säkerhetskulturen.
- Klient- och patientsäkerhetscentret har utarbetat ett handlingsprogram för tjänsteanordnare och tjänsteproducenter inom social- och hälsovården
 - Innefattar praktiska uppgifter som fasas in under strategiperioden.
 - Förenhetligar förfarandena, mätningen, uppföljningen och utvärderingen inom olika välfärdsområden.

Spetsarna i klient- och patientsäkerhetsstrategin

Vision: Finland är modelland inom klient- och patientsäkerhet 2026 – vi undviker skador som går att undvika

Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns
<u>Mål 1.1</u> Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten	<u>Mål 2.1</u> Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären	<u>Mål 3.1</u> Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet	<u>Mål 4.1</u> Vi ökar läkemedelsbehandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner
<u>Mål 1.2</u> Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt	<u>Mål 2.2</u> Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa	<u>Mål 3.2</u> Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla	<u>Mål 4.2</u> Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem
<u>Mål 1.3</u> Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster	<u>Mål 2.3</u> Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap	<u>Mål 3.3</u> Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet	<u>Mål 4.3</u> Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis
Vi stärker och skapar förutsättningar för ett nationellt och regionalt säkerhetsarbete			

- Fyra strategiska spetsar
 1. Tillsammans med klienterna och patienterna
 2. Välmående och kompetent personal
 3. Säkerheten först vid alla organisationer
 4. Vi förbättrar det som redan finns
- Under varje spetsområde anges tre mål, som främjar klient- och patientsäkerheten på ett konkret sätt.

Självutvärderingsverktyg för uppföljning av strategin i välfärdsområden

- Klient- och patientsäkerhetscentret har publicerat ett verktyg för uppföljningen av genomförandet av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin.
 - Verktöget följer innehållet i klient- och patientsäkerhetsstrategin och handlingsprogrammet och självutvärderingen görs årligen i november.
- Med hjälp av verktyget kan serviceanordnarna och serviceproducenterna systematiskt identifiera styrkor och utvecklingsbehov vid genomförandet av strategin samt följa sitt eget framskridande under hela strategiperioden.
- Varje åtgärd bedöms enligt följande skala:

Svar	Förklaring
Ja	Till största delen ja, uppskattningsvis mer än 75% klar
Delvis	Ärendet är delvis i skick/utvecklingsåtgärder har redan vidtagits
Nej	Till största delen nej/utvecklingsåtgärder har ännu inte vidtagits, uppskattningsvis mindre än 25% färdigt
Uppgift saknas	Tillräckliga uppgifter saknas, kräver tilläggsutredningar

Situationen för genomförandet av strategin vid Östra Nylands välfärdsområde

År 2023			
Spets 1	Spets 2	Spets 3	Spets 4
Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna 33 %	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal 34 %	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer 25 %	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns 73%
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten 0 %	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären 0 %	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet 33 %	Mål 4.1 Vi ökar läkemedels-behandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner 70 %
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt 50 %	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa 50 %	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla 13 %	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem 75 %
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster 48 %	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap 51 %	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet 31 %	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis 75 %

År 2024			
Spets 1	Spets 2	Spets 3	Spets 4
Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna 65 %	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal 74 %	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer 64 %	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns 81%
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten 45 %	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären 69 %	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet 80 %	Mål 4.1 Vi ökar läkemedels-behandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner 81 %
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt 83 %	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa 87 %	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla 44 %	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem 85 %
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster 68 %	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap 66 %	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet 69 %	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis 78 %

År 2025			
Spets 1	Spets 2	Spets 3	Spets 4
Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna 92 %	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal 96 %	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer 90 %	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns 93%
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten 75 %	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären 97 %	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet 96 %	Mål 4.1 Vi ökar läkemedels-behandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner 85 %
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt 100 %	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa 98 %	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla 81 %	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem 95 %
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster 100 %	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap 94 %	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet 93 %	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis 100 %

Genomförandet av strategin inom Östra Nylands välfärdsområde har fortskridit i enlighet med fastställda planer.

Situationen för genomförandet av strategin vid Östra Nylands välfärdsområde

År 2025			
Spets 1	Spets 2	Spets 3	Spets 4
Strategisk spets 1 Tillsammans med klienterna och patienterna 92 %	Strategisk spets 2 Välmående och kompetent personal 96 %	Strategisk spets 3 Säkerheten först vid alla organisationer 90 %	Strategisk spets 4 Vi förbättrar det som redan finns 93%
Mål 1.1 Vi ökar delaktighet för att förbättra säkerheten 75 %	Mål 2.1 Vi säkerställer säkerhetskunskaper och deras förbättring under hela karriären 97 %	Mål 3.1 Öppen och tillgänglig information styr vår verksamhet och ökar säkerhet 96 %	Mål 4.1 Vi ökar läkemedelsbehandlingens säkerhet genom gemensamma rutiner 85 %
Mål 1.2 Vi främjar klient- och patientsäkerhetsarbete i samma takt 100 %	Mål 2.2 Vi skapar säkerhet genom att främja arbetshälsa 98 %	Mål 3.2 Vi säkerställer distanstjänster och digitala tjänster som är trygga för alla 81 %	Mål 4.2 Vi sörjer för säkerheten vid användning av utrustning och informationssystem 95 %
Mål 1.3 Klienternas, patienternas och närståendes erfarenheter styr utveckling av våra tjänster 100 %	Mål 2.3 Vi förbättrar säkerheten genom aktivt ledarskap 94 %	Mål 3.3 Säkerhetskultur ligger till grund för vår verksamhet 93 %	Mål 4.3 Vi förenhetligar god infektionsbekämpningspraxis 100 %

- I slutet av 2025 utvärderade vi sammanlagt 192 uppgifter under varje strategiska spets, vilket betyder 19 fler uppgifter än vad som uppskattades 2024. De 194 uppgifterna har genomförts enligt följande:
 - 173 ja,
 - 18 delvis
 - 1 nej
 - 0 uppgiften fattas
- Målen för främjandet av klient- och patientsäkerheten under 2026 uppkom genom självutvärderingsverktyget.

Mål för klient- och patientsäkerhet 2026

- Mätning av säkerhetskulturen
- Säkerställande av spårbarhet för medicintekniska produkter
- Säkerställande av Kanta-kompatibilitet i Östra Nylands välfärdsområdes klient- och patientdatasystem
- Stärkande av delaktighet
- Utnyttjande av farmaceutisk kompetens särskilt i läkemedelsbehandling för utsatta grupper



Östra **Itä UUSIMAA**
NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde